

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



A.E.G.E.E.-PALERMO

VIA DELLE ALPI 40 - PALERMO

TEL. 092435522 – INFO@FORMSICILIA.COM

Progetto: Titolo/ denominazione

JOB IN TOURISM

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT - Servizi turistici

Codice CIP progetto

.....
Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18/08/2020

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS1587	ED3203	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola secondaria di 1° grado	QUALIFICA	FAVARA (AG)	SI	680	136	15

*Progetto cofinanziato dal
 POR SICILIA FSE 2014-2020*

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Obiettivo dell'intervento formativo è fornire agli operatori le competenze necessarie per prestare attività lavorativa in strutture alberghiere ed extralberghiere garantendo l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera.

Il corso di Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative consente di acquisire capacità nei seguenti processi lavorativi:

Esecuzione di operazioni di supporto ai servizi ricettivi e ristorativi;

Gestione delle comunicazioni e relazioni interne ed esterne (comunicazione di informazioni necessarie alla clientela, gestione delle comunicazioni telefoniche, annotazione di informazioni e prenotazioni);

Esecuzione di operazioni adatte a garantire la funzionalità, il decoro e l'igiene della struttura ricettiva e ristorativa, dall'esecuzione della pulizia e del riassetto dei locali della struttura ricettiva e ristorativa, all'igienizzazione e sanificazione di attrezzature/strumenti e materiale operativo. Segnalazione guasti, disservizi e gestione delle schede di servizio.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED3203 CORSO CS1587 (COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE)

Titolo conseguito: **QUALIFICA**

Sede di svolgimento: **FAVARA (AG)**

Numero di partecipanti: **15**

Data prevista di avvio del corso: **16/11/2020**

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola Secondaria di Primo Grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte



in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
COMPETENZE DEL PROFILO PROFESSIONALE	
LE ORGANIZZAZIONI DEL TURISMO	40
ASPETTI GESTIONALI E FUNZIONALI STRUTTURE RICETTIVE	60
FOOD & BEVERAGES	70
HOUSEKEEPING	50
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	40
TECNICHE DI FRONT-OFFICE	30
MISURE IGIENICO SANITARIE E NORME HCCP	30
TECNICHE DI APPROVVIGIONAMENTO, TRASFORMAZIONE E CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI	30
Igiene E Sicurezza NELLE Strutture Ricettive E Ristorative	10
COMPETENZE TRASVERSALI OBBLIGATORIE	
IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
LINGUA INGLESE	36
Totale complessivo in ore	440

Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 680 ore

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.



Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede A.E.G.E.E.-PALERMO di Favara sita in Vicolo della Musica snc (Traversa di via Vittorio Emanuele n.100) entro il termine improrogabile del giorno 08/10/2020 ore 13.30. Inoltre può essere inoltrata via pec al seguente indirizzo info@pec.formsicilia.it allegando i documenti richiesti.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

La valutazione dei candidati ammessi alla selezione sarà realizzata nel rispetto dei criteri e degli elementi minimi ritenuti obbligatori dall'Avviso 8/2015 e disposizioni normative di riferimento. In particolare saranno valutate le conoscenze di base, linguistiche, tecnologiche, il background professionale, attitudini al lavoro di gruppo, al problem finding/solving, alle relazioni interpersonali, alla comunicazione, motivazione del soggetto alla partecipazione all'iniziativa.

Le procedure di selezione, faranno riferimento ai seguenti strumenti:

- Test a risposta multipla di informatica di base, conoscenza linguistica di base e lingua straniera;
- Colloquio motivazionale, volto ad individuare elementi di coerenza con il percorso proposto.

La graduatoria finale verrà stilata in base alla somma dei punteggi ponderati, espressi in sessantesimi.

Per le pari opportunità, saranno riservati numero 8 posti alle donne.

Le selezioni si svolgeranno presso la sede A.E.G.E.E.-PALERMO di Favara sita in Vicolo della Musica snc (Traversa di via Vittorio Emanuele n.100), giorno 09/10/2020 alle ore 08.30.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



SERVIZIO A - C.P.I. AGRIGENTO
28 SET 2020
PROT. N. _____



MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. HOTEL VILLA ATHENA_ Via Passeggiata Archeologica 33, Agrigento
2. HOTEL FORESTERIA BAGLIO DELLA LUNA_ Via A. Serafino Guastella 1/C Agrigento
3. HOTEL DIOSCURI BAY PALACE_ Lungomare Falcone – Borsellino 1, San Leone, Agrigento
4. BELMONTE HOTEL e PALACE_ Via Sottotenente Saieva, 4/10, Via Belmonte, 21, Favara
5. HOTEL COSTAZZURRA_ Via delle Viole 2, Agrigento
6. RISTORANTE TERRACOTTA_ Via Luigi Pirandello 1, Agrigento
7. RISTORANTE RUGA REALI di Nasser Antonino_ Cortile Scribani, 8_Agrigento
8. RISTORANTE QUID VICOLO LUNA Vicolo Luna 3, Favara

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di **COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE**, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: A.E.G.E.E.-PALERMO

INDIRIZZO: Vicolo della Musica snc (Traversa di via Vittorio Emanuele n.100)

TELEFONO/FAX 0922 838995

EMAIL info.ag@formsicilia.com

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

