

COPIA  
ENTE

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**AEGEE**  
PALERMO

**AEGEE- PALERMO**  
**VIA DUCHESSA, 29/B**  
**91014 – CASTELLAMMARE DEL GOLFO (TP)**  
TEL 092435522 – e-mail: [aegeepa@gmail.com](mailto:aegeepa@gmail.com)

Prot. n. <sup>65</sup>2020/DIR

Spett.le CENTRO PER

L'IMPIEGO di

ALCAMO

Oggetto: Richiesta Affissione Bando reclutamento Allievi – "AVVISO N. 8/2016 PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA – ID corso CS1587 – ID Edizione ED4688– Progetto dal Titolo JOB IN TOURISM – Corso "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative"

Con La presente si invita, Codesto Spett.le Ufficio a voler disporre l'affissione del Bando di Reclutamento Allievi, che si trasmette in allegato, relativo al corso di Formazione Professionale da realizzarsi nell'ambito dell' "AVVISO N. 8/2016 PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA – ID corso CS1587 – ID Edizione ED4688 – Progetto dal Titolo JOB IN TOURISM – Corso "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative".

Nel ringraziare si porgono distinti saluti.

Castellammare del Golfo li, 23/09/20

Distinti saluti

Il Responsabile

  
**A.E.G.E.E.**  
**PALERMO**



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**

  
**AEGEE- PALERMO**  
**VIA DUCHESSA, 29/B**  
**91014 – CASTELLAMMARE DEL GOLFO (TP)**  
TEL 092435522 – e-mail: [aegeepa@gmail.com](mailto:aegeepa@gmail.com)

**Progetto: Titolo/ denominazione**

***JOB IN TOURISM***

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

***TURISMO E SPORT / SERVIZI TURISTICI***

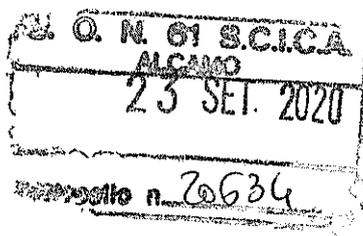
**Codice CIP progetto**

.....  
**Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18 agosto 2020**

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS1587	ED4688	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola Secondaria di Primo Grado	Qualifica	Castellammare del Golfo (TP)	SI	680	136	15

*Progetto cofinanziato dal  
POR SICILIA FSE 2014-2020*



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Obiettivo dell'intervento formativo è fornire agli operatori le competenze necessarie per prestare attività lavorativa in strutture alberghiere ed extralberghiere garantendo l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera.

Il corso di Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative consente di acquisire capacità nei seguenti processi lavorativi:

Esecuzione di operazioni di supporto ai servizi ricettivi e ristorativi;

Gestione delle comunicazioni e relazioni interne ed esterne (comunicazione di informazioni necessarie alla clientela, gestione delle comunicazioni telefoniche, annotazione di informazioni e prenotazioni);

Esecuzione di operazioni adatte a garantire la funzionalità, il decoro e l'igiene della struttura ricettiva e ristorativa, dall'esecuzione della pulizia e del riassetto dei locali della struttura ricettiva e ristorativa, all'igienizzazione e sanificazione di attrezzature/strumenti e materiale operativo. Segnalazione guasti, disservizi e gestione delle schede di servizio.

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

**EDIZIONE ED4688 – CORSO CS1587 - (Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative)**

*Titolo conseguito:* Qualifica

*Sede di svolgimento:* Castellammare del Golfo (TP)

*Numero di partecipanti:* 15

*Data prevista di avvio del corso:* **23/11/2020**

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola Secondaria di Primo Grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

ALCANTARA  
23 SET. 2020  
progetto n. 20534

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO

SICILIA 2020

PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solida



I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

### ARTICOLAZIONE DEL CORSO

#### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
LE ORGANIZZAZIONI DEL TURISMO	40
ASPETTI GESTIONALI E FUNZIONALI DELLE STRUTTURE RICETTIVE	60
FOOD & BEVERAGE	70
HOUSEKEEPING	50
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	40
TECNICHE DI FRONT OFFICE	30
MISURE IGIENICO SANITARIE E NORME HCCP	30
TECNICHE DI APPROVVIGIONAMENTO, TRASFORMAZIONE E COPNSERVAZIONE DEI RPODOTTI	30
IGIENE E SICUREZZA NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE	10
IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
LINGUA INGLESE	36
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>440</b>

Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 680



## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di A.E.G.E.E. – PALERMO via Duchessa n. 29/B – 91014 Castellammare del Golfo (TP) o inoltrata via pec all'indirizzo [info@pec.formsicilia.it](mailto:info@pec.formsicilia.it) entro il termine improrogabile del giorno 08/10/2020 alle ore 14:00.

Le prove di selezione avranno luogo presso i locali dell'Associazione A.E.G.E.E. – PALERMO via Segesta n. 172/G – 91014 Castellammare del Golfo (TP) il giorno 09/10/2020 alle ore 16:00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

## MODALITA' DI SELEZIONE

Le procedure di selezione fanno riferimento ai seguenti strumenti:

-Set di quiz a risposta multipla;

-Colloquio motivazionale volto all'individuazione di elementi di coerenza con il percorso proposto.

Rientrano tra i criteri qualitativi di valutazione la capacità di relazioni interpersonali, la capacità di adattarsi ai cambiamenti nel mondo del lavoro e l'attitudine al lavoro di gruppo.

La graduatoria finale verrà stilata in base alla somma dei punteggi ponderati espressi in sessantesimi. Per le pari opportunità saranno riservati n. 8 posti alle donne ed ai giovani in condizione di svantaggio sociale.

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



AL. O. N. 01 SICILIA  
ALCANTO  
23 SET. 2020  
Protocollo n. 20634



Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. Hotel Torre Bennistra\*\*\* Via Natale di Roma n. 19 – Castellammare del Golfo Scopello (TP)
2. B&B Baglio Buccellato\*\*\* - C/da Piano Vignazza – Castellammare del Golfo Scopello (TP)
3. Trattoria La Maida – Corso Garibaldi n. 73 – Castellammare del Golfo (TP)
4. B&B Curù – Via Verdi n. 132 – Castellammare del Golfo (TP)
5. Bistrot & Wine Bar Cucècè - Corso Garibaldi n. 32 – Castellammare del Golfo (TP)
6. Cantina Aurelia Corso B. Mattarella n. 7 – Castellammare del Golfo (TP)
7. Timpesti e Carmari Corso Garibaldi n. 22 – Castellammare del Golfo (TP)
8. Risto Vintage Loung Bar Corso Garibaldi n. 41 – Castellammare del Golfo (TP)

### INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE A.E.G.E.E. - PALERMO

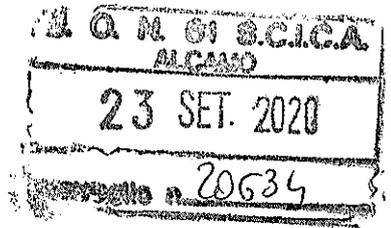
INDIRIZZO VIA DUCHESSA N. 29/B – 91014 CASTELLAMMARE DE GOLFO (TP)

TELEFONO 092435522

EMAIL: [aegeepa@gmail.com](mailto:aegeepa@gmail.com)

### VIGILANZA E CONTROLLO

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.