

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



A.E.G.E.E.-PALERMO
VIA DELLE ALPI 40 - PALERMO
TEL. 092435522 – INFO@FORMSICILIA.COM

Progetto: Titolo/ denominazione

JOB IN TOURISM

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT - Servizi turistici

Codice CIP progetto

.....
 Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18/08/2020



BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS1588	ED3209	Tecnico di Accoglienza Turistica	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	SPECIALIZZAZIONE	FAVARA (AG)	SI	660	132	15

*Progetto cofinanziato dal
 POR SICILIA FSE 2014-2020*



FINALITÀ DELL'INTERVENTO

L'intervento formativo mira a creare una figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Obiettivo è quello di fornire capacità pratiche:

- Utilizzare tecniche di marketing turistico, customer care e customer satisfaction;
- Utilizzare strumenti e metodologie di controllo delle attività a carattere economico finanziario e statistico;
- Utilizzare tecniche operative per la gestione dell'accoglienza e ricettività alberghiera;
- Organizzare l'attività secondo la normativa del settore turistico;
- Analizzare le tendenze del mercato, le caratteristiche dell'immagine turistica del territorio, i piani di qualificazione ed articolazione dell'offerta turistica;
- Sviluppare azioni di promozione dei servizi proposti dalla struttura ricettiva/impresa in cui opera.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED3209 CORSO CS1588 (TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA)

Titolo conseguito: **SPECIALIZZAZIONE**

Sede di svolgimento: **FAVARA (AG)**

Numero di partecipanti: **15**

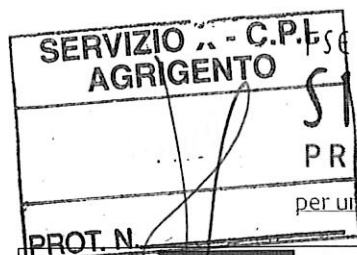
Data prevista di avvio del corso: **16/11/2020**

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola Secondaria di Primo Grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.



FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO
 per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
COMPETENZE DEL PROFILO PROFESSIONALE	
GEOGRAFIA ED IDENTITÀ DEL TERRITORIO	30
TECNICA TURISTICA APPLICATA AL TERRITORIO	35
LEGISLAZIONE TURISTICA	10
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	20
LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA E FRONTOFFICE	30
TECNICHE DI MARKETING TERRITORIALE E NETWORKING	30
PSICOLOGIA DEL TURISTA	10
LINGUA INGLESE	40
SERVICE EXCELLENCE E CMR	30
MARKETING TURISTICO	25
WEB MARKETING TURISTICO	30
INGLESE TURISTICO	20
PUBBLICITÀ, PROMOZIONE, P.R. E POLITICHE DI PREZZO NEL TURISMO	25
PROGETTAZIONE DI ITINERARI TURISTICO-CULTURALI	25
COMPETENZE TRASVERSALI OBBLIGATORIE	
IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	12
ALFABETTIZZAZIONE INFORMATICA	32
COMPETENZE FACOLTATIVE	
TECNICHE DI GESTIONE ECOCOMPATIBILE	16
Totale complessivo in ore	420

Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 660 ore

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede A.E.G.E.E.-PALERMO di Favara sita in Vicolo della Musica snc (Traversa di via Vittorio Emanuele n.100) entro il termine improrogabile del giorno 08/10/2020 ore 13.30. Inoltre può essere inoltrata via pec al seguente indirizzo info@pec.formsicilia.it allegando i documenti richiesti.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITÀ DI SELEZIONE

La valutazione dei candidati ammessi alla selezione sarà realizzata nel rispetto dei criteri e degli elementi minimi ritenuti obbligatori dall'Avviso 8 /2015 e disposizioni normative di riferimento. In particolare saranno valutate le conoscenze di base, linguistiche, tecnologiche, il background professionale, attitudini al lavoro di gruppo, al problem finding/solving, alle relazioni interpersonali, alla comunicazione, motivazione del soggetto alla partecipazione all'iniziativa.

Le procedure di selezione, faranno riferimento ai seguenti strumenti:

- Test a risposta multipla di informatica di base, conoscenza linguistica di base e lingua straniera;
- Colloquio motivazionale, volto ad individuare elementi di coerenza con il percorso proposto.

La graduatoria finale verrà stilata in base alla somma dei punteggi ponderati, espressi in sessantesimi.

Per le pari opportunità, saranno riservati numero 8 posti alle donne.

Le selezioni si svolgeranno presso la sede A.E.G.E.E.-PALERMO di Favara sita in Vicolo della Musica snc (Traversa di via Vittorio Emanuele n.100), giorno 09/10/2020 alle ore 11.30.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. CONSORZIO TURISTICO VALLE DEI TEMPLI_ Via Imera 135, Agrigento
2. HOTEL VILLA ATHENA_ Via Passeggiata Archeologica 33, Agrigento
3. HOTEL FORESTERIA BAGLIO DELLA LUNA_ Via A. Serafino Guastella 1/C Agrigento
4. HOTEL DIOSCURI BAY PALACE_ Lungomare Falcone – Borsellino 1, San Leone, Agrigento
5. BELMONTE HOTEL e PALACE_ Via Sottotenente Saieva, 4/10, Via Belmonte, 21, Favara
6. HOTEL COSTAZZURRA_ Via delle Viole 2, Agrigento
7. ESSENCE OF SICILY SRLS Tour Operator_ C/da Piattaforma 47, Agrigento
8. HONEY TRAVEL Agenzia di Viaggi_ Viale Leonardo Sciascia 138_ Agrigento
9. TRAVEL FIRST Agenzia Tour Operator_ Via Atenea 212, Agrigento
10. FARM CULTURAL PARK_ Cortile Bentivegna, Favara

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciato **Attestato di specializzazione in TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**, in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: A.E.G.E.E.-PALERMO

INDIRIZZO: Vicolo della Musica snc (Traversa di via Vittorio Emanuele n.100)

TELEFONO/FAX 0922838995

EMAIL info.ag@formsicilia.com

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

SERVIZIO A - C.P.I. AGRIGENTO
28 SET 2017
PROT. N. _____