



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**AEGEE- PALERMO**

**VIA Vittorio Emanuele n. 96**

**92026 – FAVARA (AG)**

**TEL 333 2130687 – e-mail: [aegeepa@gmail.com](mailto:aegeepa@gmail.com)**

**Progetto: Titolo/ denominazione**

***JOB IN TOURISM***

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

***TURISMO E SPORT / SERVIZI TURISTICI***

**Codice CIP progetto**

**2014.IT.05.SFOP.014.1.8.5.9.2.1.0860**

**Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18 agosto 2020**

**Decreto finanziamento DDS n. 867 del 05/08/2021**

**RIAPERTURA**

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE N. 5 ALLIEVI**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS1587	ED3203	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola Secondaria di Primo Grado	Qualifica	Favara (AG)	SI	680	136	<b>5</b>



*Progetto cofinanziato dal  
POR SICILIA FSE 2014-2020*

## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Obiettivo dell'intervento formativo è fornire agli operatori le competenze necessarie per prestare attività lavorativa in strutture alberghiere ed extralberghiere garantendo l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera.

Il corso di Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative consente di acquisire capacità nei seguenti processi lavorativi:

- Esecuzione di operazioni di supporto ai servizi ricettivi e ristorativi;
- Gestione delle comunicazioni e relazioni interne ed esterne (comunicazione di informazioni necessarie alla clientela, gestione delle comunicazioni telefoniche, annotazione di informazioni e prenotazioni);
- Esecuzione di operazioni adatte a garantire la funzionalità, il decoro e l'igiene della struttura ricettiva e ristorativa, dall'esecuzione della pulizia e del riassetto dei locali della struttura ricettiva e ristorativa, all'igienizzazione e sanificazione di attrezzature/strumenti e materiale operativo. Segnalazione guasti, disservizi e gestione delle schede di servizio.

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

**EDIZIONE ED3203 – CORSO CS1587 - (Collaboratore Polivalente nelle strutture ricettive e ristorative)**

*Titolo conseguito:* Qualifica – Liv.: 2 EQF

*Sede di svolgimento:* Favara (AG)

*Numero di partecipanti:* 15

*Data prevista di avvio del corso:* 26/11/2021

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola Secondaria di Primo Grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.





I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
LE ORGANIZZAZIONI DEL TURISMO	40
ASPETTI GESTIONALI E FUNZIONALI DELLE STRUTTURE RICETTIVE	60
FOOD & BEVERAGES	70
HOUSEKEEPING	50
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	40
TECNICHE DI FRONT - OFFICE	30
MISURE IGIENICO SANITARIE E NORME HACCP	30
TECNICHE DI APPROVVIGIONAMENTO, TRASFORMAZIONE E CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI	30
IGIENE E SICUREZZA NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE	10
IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	12
ALBABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
LINGUA INGLESE	36
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>440</b>

**Ore stage previste: 240**

**Durata complessiva del corso: 680**



## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di A.E.G.E.E. – PALERMO Via Vittorio Emanuele N. 96 – 92026 Favara (AG) previo appuntamento telefonico (tel. 333 2130687) o inoltrata via pec all'indirizzo [form.sicilia@legalmail.it](mailto:form.sicilia@legalmail.it) entro il termine improrogabile del giorno 10/01/2022.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

## MODALITA' DI SELEZIONE

Le istanze pervenute saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 20% del monte ore corso previsto e comunque entro e non oltre il giorno 10/01/2022.

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, potranno essere esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti sedi:

1. BELMONTE HOTEL via Belmonte 8 Favara (AG)
2. NATURA E BENESSERE s.r.l. – Contrada Fontes Episcopi Aragona (AG)
3. LA VALLE DORICA HOTEL Strada Esa Mosè – San Biagio Platani (AG)
4. CONCORDIA GESTIONE s.r.l. – Via Traversa Monopoli n. 1 Agrigento
5. HOTEL DELLA VALLE – Via Ugo La Malfa 3 Agrigento





## INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

## CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

## RIFERIMENTI E CONTATTI

ENTE A.E.G.E.E. - PALERMO

INDIRIZZO VIA VITTORIO EMANUELE N. 96 – 92026 FAVARA (AG)

TELEFONO 3332130687

EMAIL: [aegeepa@gmail.com](mailto:aegeepa@gmail.com)

## VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

AEGEE-PALERMO  
**A.E.G.E.E.**  
**PALERMO**