



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**AEGEE- PALERMO**

**VIA Vittorio Emanuele n. 96**

**92026 – FAVARA (AG)**

**TEL 3332130687 – e-mail: [aeegepa@gmail.com](mailto:aeegepa@gmail.com)**

**Progetto: Titolo/ denominazione**

***JOB IN TOURISM***

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

***TURISMO E SPORT / SERVIZI TURISTICI***

**Codice CIP progetto**

**2014.IT.05.SFOP.014.1.8.5.9.2.1.0860**

**Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18 agosto 2020**

**Decreto finanziamento DDS n. 867 del 05/08/2021**

**RIAPERTURA**

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE N. 4 ALLIEVI**

| ID corso | ID Edizione n. | Titolo denominazione del corso   | Prerequisiti di ingresso                                 | Titolo conseguito | Sede del corso (comune) | Stage in impresa (SI/NO) | Durata |          | N° destinatari ammissibili (allievi) |
|----------|----------------|----------------------------------|--|-------------------|-------------------------|--------------------------|--------|----------|--------------------------------------|
|          |                |                                  |  |                   |                         |                          | Ore    | Giornate |                                      |
| CS1588   | ED3209         | Tecnico di accoglienza turistica | Scuola Secondaria di secondo grado/Diploma professionale | Specializzazione  | Favara (AG)             | SI                       | 660    | 132      | 4                                    |



*Progetto cofinanziato dal  
POR SICILIA FSE 2014-2020*

## **FINALITÀ DELL'INTERVENTO**

L'intervento formativo mira a creare una figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Obiettivo è quello di fornire capacità pratiche:

- Utilizzare tecniche di marketing turistico, customer care e customer satisfaction;
- Utilizzare strumenti e metodologie di controllo delle attività a carattere economico finanziario e statistico;
- Utilizzare tecniche operative per la gestione dell'accoglienza e ricettività alberghiera;
- Organizzare l'attività secondo la normativa del settore turistico;
- Analizzare le tendenze del mercato, le caratteristiche dell'immagine turistica del territorio, i piani di qualificazione ed articolazione dell'offerta turistica;
- Sviluppare azioni di promozione dei servizi proposti dalla struttura ricettiva/impresa in cui opera.

## **DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE**

### **EDIZIONE ED3209 – CORSO CS1588 - (TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA)**

*Titolo conseguito:* Tecnico di accoglienza turistica

*Sede di svolgimento:* Favara (AG)

*Numero di partecipanti:* 15

*Data prevista di avvio del corso:* 26/11/2021

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola Secondaria di Secondo Grado / Diploma professionale, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.





I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo  | Ore Aula |
|--|----------|
| GEOGRAFIA ED IDENTITÀ DEL TERRITORIO                           | 30       |
| TECNICA TURISTICA APPLICATA AL TERRITORIO                      | 35       |
| LEGISLAZIONE TURISTICA   | 10       |
| TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE               | 20       |
| LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA E FRONT OFFICE | 30       |
| TECNICHE DI MARKETING TERRITORIALE E NETWORKING                | 30       |
| PSICOLOGIA DEL TURISTA   | 10       |
| LINGUA INGLESE   | 40       |
| SERVICE EXCELLENCE E CMR                                       | 30       |
| MARKETING TURISTICO  | 25       |
| WEB MARKETING TURISTICO  | 30       |
| INGLESE TURISTICO  | 20       |
| PUBBLICITÀ, PROMOZIONE, P.R. E POLITICHE DI PREZZO NEL TURISMO | 25       |
| PROGETTAZIONE DI ITINERARI TURISTICO-CULTURALI                 | 25       |
| IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO                         | 12       |
| ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA                                   | 32       |
| TECNICHE DI GESTIONE ECOCOMPATIBILE                            | 16       |



|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>Totale complessivo in ore</b> | <b>420</b> |
|----------------------------------|------------|

**Ore stage previste: 240**

**Durata complessiva del corso: 660**

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di A.E.G.E.E. – PALERMO Via Vittorio Emanuele N. 96 – 92026 Favara (AG) previo appuntamento telefonico (tel. 333 2130687) o inoltrata via pec all'indirizzo [form.sicilia@legalmail.it](mailto:form.sicilia@legalmail.it) entro il termine improrogabile del giorno 10/01/2022.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

### MODALITA' DI SELEZIONE

Le istanze pervenute saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 20% del monte ore corso previsto e comunque entro e non oltre il 10/01/2022.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, potranno essere esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti sedi:

1. BELMONTE HOTEL Via Belmonte n. 8 - 92026 Favara (AG)
2. ALBEA SRL – Via Belmonte n. 21 – Favara (AG)





3. NATURA E BENESSERE SRL – Contrada Fontes Episcopi - Aragona (AG)
4. ESSENCE OF SICILY SRL – Contrada Piattaforma n. 47 Agrigento

### INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di **TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### RIFERIMENTI E CONTATTI

ENTE A.E.G.E.E. - PALERMO

INDIRIZZO VIA VITTORIO EMANUELE N. 96 – 92026 FAVARA (AG)

TELEFONO 3332130687

EMAIL: [aegeepa@gmail.com](mailto:aegeepa@gmail.com)

### VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

AEGEE-PALERMO